

UCHWAŁA NR

RADY GMINY DĘBNICA KASZUBSKA

z dnia 2026 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 i 1436; z 2023 r. poz. 1688) w związku z art. 229 pkt 3 i art. 237 § 1 i 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) uchwała się, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę złożoną w dniu 23 stycznia 2026 r. przez ^{Anonimizacja} za bezzasadną.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Dębica Kaszubska do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia skargi poprzez przesłanie odpisu uchwały oraz do poinformowania o treści pouczenia, o którym mowa w art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691).

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) zwanej dalej kpa, do właściwości rady gminy należy rozpatrywanie skarg składanych na działania wójta i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych. W tym celu powołuje się komisję skarg, wniosków i petycji.

W dniu 23 stycznia 2026 r. wpłynęło pismo ^{Anonimizacja} dotyczące skargi na pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębnicy Kaszubskiej, w związku z wstrzymaniem zasiłku stałego.

W toku postępowania wyjaśniającego ustalono, iż skarżący, pomimo podjęcia wielu prób przez pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej, nie skontaktował się w celu ustalenia miejsca aktualnego pobytu i daty przeprowadzenia aktualizacji wywiadu środowiskowego, który jest niezbędny do wypłaty stałych form pomocy. W związku z powyższym świadczenie zostało wstrzymane. Należy podkreślić, że to na skarżącym spoczywa ustawowy obowiązek zawiadomienia o zmianie miejsca pobytu lub zamieszkania, czego nie uczynił.

Odnosząc się do zarzutu podniesionego w skardze, dotyczącego stawienia się skarżącego w siedzibie Ośrodka i nieuzyskania, według jego oświadczenia, stosownej informacji, wskazać należy, że okoliczność ta nie zwalnia go z obowiązku formalnego zgłoszenia zmiany adresu oraz umożliwienia przeprowadzenia wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania, przy jednoczesnym podkreśleniu konieczności zachowania właściwych standardów obsługi interesantów.

Organy administracji publicznej są obowiązane do należytego i wyczerpującego informowania stron o okolicznościach faktycznych i prawnych, które mogą mieć wpływ na ustalenie ich praw i obowiązków. W związku z tym zaleca się wzmocnienie nadzoru nad sposobem komunikacji pracowników z podopiecznymi, zwłaszcza w sytuacjach kryzysowych. Każda wizyta beneficjenta w Ośrodku, nawet jeśli skutkuje natychmiastowym rozwiązaniem sprawy, powinna być wykorzystywana do precyzyjnego poinstruowania stron o niezbędnych krokach prawnych, takich jak konieczność aktualizacji wywiadu czy podania adresu, tak aby uniknąć w przyszłości zarzutów o brak transparentności w działaniu instytucji.

Mając na uwadze powyższe Rada Gminy Dębica Kaszubska uznała skargę za bezzasadną.

Podjęcie uchwały nie wywoła skutków finansowych.

Pouczenie: Zgodnie z art. 239 § 1 kpa w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.